



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

# Soukromá základní umělecká škola **SOLIS, s.r.o.**

## **Všeobecné obchodní podmínky**



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## I.

### Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané společností **Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.**, se sídlem Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01, IČ: 05409462, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou značkou C 25251, zastoupené Martinou Šobovou, ředitelkou školy a jednatelkou společnosti (dále jen „**prodávající**“) a upravují dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy a licenční smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.szussolis.cz** (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 2) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 3) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## II.

### Vymezení některých pojmů

- 1) **Produktem** se pro účely této smlouvy rozumí **lekce individuální výuky hry na hudební nástroj** nebo program **Hudební dobrodružství pro nejmenší**.

Obsah, parametry a přesná specifikace produktu jsou uvedeny u popisu jednotlivých nabídek na webových stránkách [www.szussolis.cz](http://www.szussolis.cz).



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

### III.

#### Uzavření kupní smlouvy

- 1) Veškerá prezentace produktu umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o produktu, a to včetně uvedení cen jednotlivých produktů. Ceny produktů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny produktů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3) Pro objednání produktu vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném produktu (objednávaný produkt „označí“ kupující v prodejním formuláři FAPI) a
  - způsobu úhrady kupní ceny produktu (na výběr má kupující několik možností – viz platební podmínky čl. V.)
- 4) Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku zavazující k platbě**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou (dále jen „**e-mail**“), a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**e-mail kupujícího**“). Přílohou tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí objednávky a tyto VOP ve formátu PDF. Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu, v němž je uveden i případný výslovný souhlas kupujícího se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy (viz níže v těchto OP – „Odstoupení od kupní smlouvy“ čl. VIII.), je kupní smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

- 5) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 6) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

#### IV.

#### Cena zboží a platební podmínky

- 1) Ceny produktů jsou uvedeny na webové stránce, a to aktuální ceny produktů včetně DPH. Cena uvedená v souhrnu objednávky před odesláním objednávkového formuláře je cenou konečnou.
- 2) Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webové stránce (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání smlouvy, nemá prodávající povinnost kupujícímu za takovou zjevně chybnou cenu produkt zpřístupnit a prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 3) Cenu může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně bankovním převodem na CZK účet prodávajícího č. 311665616/0300 vedený u společnosti Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“); nebo na jiný účet uvedený na zálohové faktuře;
- 4) V případě platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, případně dle dohody prodávajícího a kupujícího. Datum splatnosti je uvedeno v pokynem k platbě.
- 5) V případě platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu produktu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě platby bankovním převodem je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

- 6) V případě platby bezhotovostně platební kartou nebo rychlým online převodem je cena splatná bezprostředně po uzavření smlouvy.
- 7) Případné slevy z ceny produktů poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 8) Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. V případě platby bankovním převodem prodávající vystaví nejdříve zálohovou fakturu a zašle ji na e-mail kupujícího. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny produktu a zašle jej v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

## V.

### Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Obecně platí, že pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (tedy mj. přes internet), má kupující dle § 1829 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
- 2) Kupující může od kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo kupní smlouvou. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností kupujícího z kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv, povinnosti mlčenlivosti a v dalších případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od kupní smlouvy je prodávající oprávněn kupujícímu okamžitě digitální obsah produktu znepřístupnit a požadovat náhradu škody, pokud prodávajícímu z porušení povinností kupujícího vznikla.
- 3) Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy také z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě bude kupujícímu cena vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, nedohodnou-li se výslovně prodávající a kupující na použití platby na jiný produkt dle výběru. Cena bude kupujícímu vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplácena, nedohodnou-li se prodávající a kupující výslovně jinak.
- 4) Pokud ze strany kupujícího nedošlo k úhradě ceny ani ve lhůtě 10 dnů po splatnosti, kupní smlouva se uplynutím této lhůty ruší automaticky, bez nutnosti odstoupení.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## VI.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií a obrázků nabízených produktů) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 2) Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 3) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 4) Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [czkeyacademy@seznam.cz](mailto:czkeyacademy@seznam.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 5) Případný spor mezi prodávajícím a kupujícím bude řešen přednostně smírnou cestou.
- 6) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8) Prodávající je oprávněn k prodeji produktů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

- 9) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## VII.

### Ochrana osobních údajů

- 1) Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## VIII.

### Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 1) Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 2) Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## IX.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 2) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 3) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 4) Tyto VOP jsou zveřejněny na webové stránce a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k produktům. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes webové rozhraní obchodu kupující stvrzuje, že je mu obsah znám a že s ním souhlasí. Tyto VOP ve formátu PDF či obdobném jsou kupujícímu rovněž zaslány v příloze e-mailu potvrzujícího objednávku kupujícího.
- 5) Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností prodávajícího a kupujícího, které z kupní smlouvy vyplývají.
- 6) Tyto VOP je prodávající oprávněn jednostranně měnit. Pro kupujícího platí text VOP účinný k datu objednávky.
- 7) Kontaktní údaje prodávajícího:

Martina Šobová  
Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.,  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01  
IČ: 05409462  
e-mail: czkeyacademy@seznam.cz  
telefon: 774 234 011  
web: www.czechkeyboardacademy.com

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 5. září 2023





Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

### FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: *[Jméno, sídlo a e-mail poskytovatele]*

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*):

Datum objednání/datum obdržení (\*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (\*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (\*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (\*):  
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte